Notas del release de IBM Tealeaf

Versión 9 Release 0.2

18 de septiembre de 2015

SDK para iOS

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información de "Avisos" en la página 13.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 1 de IBM Tealeaf iOS SDK y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

Contenido

Capítulo 1. Notas de release de la iOS SDK de IBM Tealeaf 1

Características nuevas y cambios en el pack de características de 9.0.2 y 9.0.2A 1

Características nuevas y cambios en 9.0.2 y 9.0.2A . . 1

Nuevas características y cambios en las versiones 9.0.1 y 9.0.1A 2

Nuevas características y cambios en las versiones 9.0 y 9.0A - Enhanced International Character Support (EICS) 3

Build 9.0.0.23 3

Nuevas características y cambios en la versión 8.8 . . 5

Build 8.8.2.22 5

Build 8.8.2.6 5

Build 8.8.1.56 5

Build 8.8.1.8 6

Build 8.8.1.7 9

Nuevas características y cambios en la versión 8.7 . . 9

Build 8.7.5.25 9

Build 8.7.5.21 9

Build 8.7.5.16 10

Build 8.7.4.13 10

Capítulo 2. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf 11

Avisos 13

Marcas registradas 15

Consideraciones de política de privacidad 15

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Capítulo 1. Notas de release de la iOS SDK de IBM Tealeaf

Estas notas de release pertenecen a la iOS SDK de IBM Tealeaf.

Para obtener más información sobre la iOS SDK de IBM Tealeaf, consulte la *Guía de la iOS SDK de IBM Tealeaf*.

Características nuevas y cambios en el pack de características de 9.0.2 y 9.0.2A

El paquete de características contiene modificaciones y adiciones a los mensajes de JSON que generan los SDK.

Nuevas características

- Los mensajes de JSON afectados incluyen:
  - Tipo 1 (entorno de cliente): las definiciones para la orientación, el ancho, el alto, el ancho de dispositivo y el alto de dispositivo se han actualizado. El campo referenciador se ha añadido al mensaje.
  - Tipo 11 (gestos): se han añadido los campos scrollX (desplazamientoX) y scrollY (desplazamientoY).
  - Tipo 12 (captura de DOM): ahora se muestran los cambios en una página para soportar los servicios de diferencias de DOM.

Características nuevas y cambios en 9.0.2 y 9.0.2A

Nuevas características

- La documentación se ha actualizado y modificado para utilizarla en IBM® Knowledge Center. Con la documentación de IBM Knowledge Center, el usuario puede:
  - Realizar búsquedas en los documentos de Tealeaf y en toda la documentación de productos IBM
  - Crear grupos de temas específicos que se utilicen con frecuencia
  - Crear documentos PDF de los grupos creados
- IBM Tealeaf iOS SDK tiene ahora los medios para capturar la información de ubicación geográfica del dispositivo del usuario. El programador de aplicaciones debe solicitar permiso al usuario para recopilar datos de ubicación geográfica. La información se puede recopilar automáticamente cuando la aplicación:
  - Se inicia
  - Pasa a proceso de fondo
  - Regresa del proceso de fondo

  La información de ubicación geográfica se puede recopilar manualmente como puntos específicos de la aplicación con la API de ubicación geográfica.
- Ahora se da soporte a la integración del SDK de iOS con Swift.

Cambios

- Se han añadido mensajes JSON para eventos de captura de ubicación geográfica. Ahora se da soporte a mensajes JSON de tipo 13. El mensaje añadido a la documentación en este release es:

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

  - Tipo 13: Ubicación geográfica - Información de ubicación geográfica. Si el usuario no permite la recopilación de datos de ubicación geográfica, se envía un mensaje de error de ubicación geográfica de tipo 13.
- Ya no se asignan controles a los ID dinámicos en una aplicación que no tiene ID asignados por el desarrollador de aplicaciones. En su lugar, se utiliza XPath como control para identificar el control. Un ID específico permite al usuario de CX definir de forma fiable eventos e informes sobre los controles.

Nuevas características y cambios en las versiones 9.0.1 y 9.0.1A

Nuevas características

- IBM Tealeaf iOS SDK tiene ahora los medios para capturar los gestos que el usuario realiza en una aplicación móvil. Los gestos capturados incluyen:
  - Pulsar
  - Pulsar y mantener la pulsación
  - Doble pulsación
  - Deslizamiento vertical
  - Deslizamiento horizontal
  - Pellizco de apertura
  - Pellizco de cierre
- La captura de DOM es ahora una opción para las aplicaciones iOS que no pueden utilizar la PCA. La captura de DOM se basa en el modelo de objetos de documento (DOM), que proporciona una representación estructurada de la página web (documento). El servicio de captura de DOM captura una "instantánea" del DOM representado.

Cambios

- El proceso de integración de Tealeaf con Worklight 6.1 y 6.2 se ha actualizado.
- Se han realizado cambios en las API de iOS. Las API `(BOOL)logNSExceptionEvent:(NSException *)exception level:(kTLFMonitoringLevelType)level;` y `(BOOL)logNSExceptionEvent:(NSException *)exception dataDictionary:(NSDictionary*)dataDictionary level:(kTLFMonitoringLevelType)level;` han quedado en desuso el 09/09/2014. Se han añadido tres nuevas API:
  - `(BOOL)logNSExceptionEvent:(NSException *)exception`
  - `(BOOL)logNSExceptionEvent:(NSException *)exception dataDictionary:(NSDictionary*)dataDictionary;`
  - `(BOOL)logNSExceptionEvent:(NSException *)exception dataDictionary:(NSDictionary*)dataDictionary isUnhandled:(BOOL)unhandled;`
- El puente híbrido se ha ampliado de modo que las API nativas de iOS sean ahora accesibles desde el JavaScript de UI Capture.

  Las API TLFApplicationHelper de iOS que están disponibles para JavaScript son:
  - `-(void)enableTealeafFramework;`
  - `-(void)disableTealeafFramework;`
  - `-(void)requestManualServerPost;`
  - `-(BOOL)startNewTLFSession;`
  - `-(NSString*)currentSessionId;`
  - `-(BOOL)setConfigurableItem:(NSString*)configItem value:(id)value;`

  - `-(id)valueForConfigurableItem:(NSString*)configItem;`
  - `-(id)defaultValueForConfigurableItem:(NSString*)configItem;`
  - `-(void) addAdditionalHttpHeader:(NSString*)value forName:(NSString*)name;`

  Las API TLFCustomEvent de iOS que están disponibles para JavaScript son:
  - `- (BOOL)logEvent:(NSString*)eventName;`
  - `-(BOOL)logEvent:(NSString*)eventName values: (NSDictionary*)values;`
  - `- (BOOL)logPrintScreenEvent;`
- Se han añadido mensajes JSON para eventos de captura de DOM y captura de gestos. Existen 12 tipos de mensajes JSON soportados. Los mensajes añadidos a la documentación en este release son:
  - Tipo 1: Estado de cliente - Estado actual del cliente.
  - Tipo 2: Contexto de aplicación - Mensaje que indica divisiones en la vista de aplicación, que pueden ser la página/vista/actividad actual en la que se encuentra el usuario.
  - Tipo 3: Conexión - Cualquier solicitud/respuesta que la aplicación realiza durante la captura.
  - Tipo 4: Control - Control de interfaz de usuario que activa un evento que se escucha a efectos de captura.
  - Tipo 5: Evento personalizado - Cualquier evento de registro personalizado de cualquier ubicación de la aplicación.
  - Tipo 6: Excepción - Cualquier excepción que la aplicación puede lanzar.
  - Tipo 7: Rendimiento - Datos de rendimiento de un navegador.
  - Tipo 8: Almacenamiento Web - Objeto que contiene información acerca del almacenamiento local en el navegador.
  - Tipo 9: Evento contextual de Overstat - Objeto que contiene información acerca de la actividad de pasar el ratón y tiempo hasta pulsar.
  - Tipo 10: Diseño - Diseño de pantalla actual de la página nativa.
  - Tipo 11: Gesto - Gesto que activa un evento táctil superior que Tealeaf escucha y captura.
  - Tipo 12: Captura de DOM - Objeto que contiene datos HTML serializados (instantánea de DOM) de la página.
- Se han añadido instrucciones para el registro de excepciones a la documentación.

Nuevas características y cambios en las versiones 9.0 y 9.0A - Enhanced International Character Support (EICS)

En esta sección se describen las nuevas características y los cambios introducidos en las versiones 9.0 y 9.0A Enhanced International Character Support (EICS) de la iOS SDK de IBM Tealeaf.

Build 9.0.0.23

Nuevas características

- La iOS SDK de IBM Tealeaf tiene ahora funciones para registrar los diseños de pantalla para las vistas de pantalla de sesiones de aplicaciones nativas para móvil. Esto permite reproducir una sesión de aplicación de móvil en una reproducción basada en navegador cxImpact como lo haría con una sesión web HTML en lugar de ver la sesión de aplicación de móvil como una serie de capturas de pantalla. Los diseños de pantalla de las sesiones de aplicaciones nativas para móvil se capturan en formato JSON de IBM Tealeaf. Los diseños de

pantalla se envían después de nuevo al servidor de reproducción. El servidor de reproducción utiliza un motor de plantillas, que interpreta el formato JSON en formato HTML. Puede reproducir después el diseño de pantalla de la sesión de aplicación nativa para móvil como páginas HTML en la reproducción basada en navegador de IBM Tealeaf:

Para implementar esta funcionalidad, utilice el método `logScreenLayout`.

- Se añaden nuevos valores para sesionizarlos en `TLFConfigurableItems.properties`.
  - `CookieExpires` puede establecerse en `true` si desea añadir una propiedad de caducidad a la cookie.
  - Se utiliza `SessionTimeout` para determinar el periodo, en minutos, de caducidad de la cookie después de una inactividad.
  - `SessionTimeoutKillSwitch` puede establecerse en `true` o `false`. Si establece `SessionTimeoutKillSwitch` en `false`, significa que el usuario del tiempo de espera de sesión no vuelve a comprobar `KillSwitchURL` para ver si responde.
- Hay una nueva API de clase de `TLFCustomEvent`, `logNSURLSession`. Utilice esta API para registrar errores que se producen cuando se intenta una conexión; normalmente desde `NSURLConnectionDelegatedidFailWithError` o cuando `sendSynchronousRequest` devuelve un error. El primer parámetro es el objeto de conexión, y el segundo parámetro es el error que ha recibido. Este valor solo puede configurarse manualmente.
- El tipo de dispositivo que se utiliza durante la captura, `osType`, se incluye ahora en los datos de entorno que se capturan en la inicialización.
- Se añaden tres nuevas API como parte de la clase `TLFApplicatoinHelper`, que está disponible para la instrumentación manual.
  - `-(BOOL) sessionizeRequest:(NSMutableURLRequest*)request;` - Utilice esta API para que la iOS SDK de IBM Tealeaf pueda añadir distintas cabeceras y cookies que se pueden utilizar para unir todos los hits de sesión de aplicación juntos en el servidor.
  - `-(BOOL) isTealeafHybridBridgeRequest:(NSURLRequest*)request webView:(UIWebView*)webView;` - La API determina si la solicitud es específica y se ha diseñado para la iOS SDK desde la UI Capture .
  - `-(BOOL) InjectTealeafHybridBridgeOnWebViewDidFinishLoad:(UIWebView *)webView;` - Utilice esta API para inyectar un JavaScript específico de IBM Tealeaf en la página web. La inyección de JavaScript permite transferir datos desde la UI Capture a la iOS SDK.
- Se han añadido dos valores para configurar la dimensión, el tamaño y el formato de las capturas de pantalla en `TLFConfigurableItems.plist`.
  - `ScreenshotFormat` puede utilizarse para establecer el formato de la captura de pantalla. Puede elegir entre el formato `PNG` o `JPG`.
  - `PercentOfScreenshotsSize` puede utilizarse para establecer el porcentaje de las dimensiones de píxel original de la captura de pantalla en la que se envían capturas de pantallas publicadas.
- Se han añadido recientemente dos propiedades a TLFConfigurableItems.plist, `LogViewLayoutOnScreenTransition` y `GetImageDataOnScreenLayout`.
  - Para la instrumentación automática, puede utilizar `LogViewLayoutOnScreenTransition = YES`, que registra automáticamente el diseño de pantalla. Para la instrumentación manual, puede utilizar `logScreenLayoutWithViewController` con la vista que desee.
  - Junto con `LogViewLayoutOnScreenTransition`, puede configurar `GetImageDataOnScreenLayout`. Si `GetImageDataOnScreenLayout = YES`, la imagen se registra como base64. Si `GetImageDataOnScreenLayou = NO`, sólo se

registran la suma de comprobación MD5 y las imágenes png o jpg. Esto da como resultado una carga útil más pequeña en la producción.

Nuevas características y cambios en la versión 8.8

En esta sección se describen las nuevas características y los cambios introducidos en la versión 8.8 de la iOS SDK de IBM Tealeaf.

Build 8.8.2.22

Correcciones de errores

Se han resuelto los siguientes problemas en este release de la iOS SDK de IBM Tealeaf.

- `logPrintScreenEvent` ahora devuelve una imagen que coincide con la resolución de puntos del dispositivo. Anteriormente, esta imagen estaba limitada a 320 x 480 píxeles. Esto soluciona la distorsión del radio de imagen y la calidad general.
- La captura de la pantalla se ha trasladado a la hebra principal según determina Apple utilizando la infraestructura de UIKit en la hebra principal. La carga de datos binarios de imagen de pantalla se ha trasladado a la hebra de fondo para acelerar el rendimiento de la API `logPrintScreenEvent`.
- En las versiones anteriores de la iOS SDK de IBM Tealeaf, se utilizaba una API de Linux para obtener la dirección IP del dispositivo. En determinadas redes, se ha observado que esta API realiza más ciclos de procesador de lo necesario. Para mejorar el rendimiento de la obtención de una dirección IP, esta API se ha sustituido ahora por una nueva API de Linux.

Build 8.8.2.6

Correcciones de errores

La iOS SDK de IBM Tealeaf versión 8.8.2.6 soluciona un problema con la vista previa de la cámara que aparecía como una pantalla negra en algunos casos. Apple no recomienda que se referencie ninguna clase, variable o API de la infraestructura de UIKit desde una hebra de fondo. Como resultado, la vista previa de cámara aparece a veces como una pantalla negra. La parte de la iOS SDK que hacía referencia a la infraestructura de UIKit en una hebra de fondo se ha trasladado ahora a la hebra principal según las directrices de Apple para solucionar este problema.

Build 8.8.1.56

Nuevas características

Se han modificado los siguientes nombres de API.

Archivo: `TLFPublicDefinitions.h`

```
@protocol TLFCustomControlDelegate <NSObject>
```

Tabla 1. @protocol TLFCustomControlDelegate <NSObject>

Nombre de API en desuso	Nombre de API añadido
`- (BOOL)isControlHidden;`	`- (BOOL)isTLFCustomControlHidden;`
`- (NSInteger)controlTag;`	`- (NSInteger)tagTLFCustomControl;`

Tabla 1. @protocol TLFCustomControlDelegate <NSObject> (continuación)

Nombre de API en desuso	Nombre de API añadido
- (id)controlParent;	- (id)parentTLFCustomControl;
- (CGRect)controlFrame;	- (CGRect)frameTLFCustomControl;
- (UIColor*)controlColor;	- (UIColor*)colorTLFCustomControl;
- (UIColor*)controlBackgroundColor;	- (UIColor*)backgroundColorTLF CustomControl;
- (NSString*)controlText;	- (NSString*)textTLFCustomControl;
- (BOOL)isTextHidden;	- (BOOL)isTLFCustomControlTextHidden;
- (CGRect)textFrame;	- (CGRect)textFrameTLFCustomControl;
- (UIColor*)textColor;	- (UIColor*)textTLFCustomControlColor;
- (UIColor*)textBackgroundColor;	- (UIColor*)textTLFCustomControl BackgroundColor;
- (UIImage*)controlImage;	- (UIImage*)imageTLFCustomControl;
- (BOOL)isImageHidden;	- (BOOL)isTLFCustomControlImageHidden;
- (CGRect)imageFrame;	- (CGRect)imageFrameTLFCustomControl;
- (UIColor*)imageOpacity;	- (UIColor*)imageOpacityTLFCustomControl;
- (UIColor*)imageBackgroundColor;	- (UIColor*)imageBackgroundColorTLF CustomControl;

`@protocol TLFCustomControlDelegateX <NSObject>`

Tabla 2. @protocol TLFCustomControlDelegateX <NSObject>

Nombre de API en desuso	Nombre de API añadido
- (NSArray*) imageViews;	- (NSArray*) imageViewsTLF CustomControl;
- (NSArray*) controls;	- (NSArray*) controlsTLFCustomControl;

Build 8.8.1.8

Nuevas características

Se han creado nuevas API para permitir la instrumentación manual del SDK de IBM Tealeaf iOS.

Nota: No se recomienda la instrumentación manual debido al gran esfuerzo de configuración, una alta posibilidad de errores y la posibilidad de una cobertura incompleta. Si elige utilizar la instrumentación manual, es responsable de implementar estos cambios.

Cuando utiliza el SDK de iOS con la instrumentación manual `DESACTIVADA`, debe realizar un conjunto de acciones que de otra forma haría la instrumentación automática. A continuación, se muestra la lista de acciones necesarias.

- Los cambios del controlador de la vista se deben registrar utilizando la API `logAppContext` desde la clase `TLFCustomEvent`.
- Las actualizaciones de la conexión HTTP se deben registrar utilizando la API `logConnection` desde la clase `TLFCustomEvent`.

- Hay tres API `logConnection`; una para la inicialización, la respuesta correcta y el error.
- Los eventos de pulsación de botón se deben registrar utilizando la API `logClickEvent` desde `TLFCustomEvent`.
- Los eventos de pulsación `UITableViewCell` se deben registrar utilizando la API `logValueChangeEvent` desde la clase `TLFCustomEvent`.
- Los eventos de cambio de texto para `UITextField`, `UITextView` y `UILabel` se deben registrar utilizando la API `logTextChangeEvent` desde la clase `TLFCustomEvent`.
- Todos los objetos `NSURLMutableRequest` deben sesionizarse utilizando la API `sessionizeRequest` desde la clase `TLFApplicationHelper`.
- Todas las solicitudes realizadas por `UIWebView` deben rastrearse desde `UIWebViewDelegate's shouldStartLoadWithRequest` utilizando la API `isTealeafHybridBridgeRequest` desde la clase `TLFApplicationHelper`.
- Todas las cargas de páginas web deben inyectar el puente híbrido de Tealeaf en el JavaScript de `UIWebViewDelegate's webViewDidFinishLoad` utilizando la API `InjectTealeafHybridBridgeOnWebViewDidFinishLoad` de la clase `TLFApplicationHelper`.

En el archivo `TLFConfigurableItems.plist`, que está en `TLFResources.bundle`, defina el código `DisableAutoInstrumentation` en `YES`. Esto inhabilita la instrumentación automática. Al hacerlo, no se produce ninguna conversión del tipo swizzling del método, no se supervisa el estado de la aplicación y la pantalla cambia o cualquier otro evento no se rastrea automáticamente.

Utilice la información siguiente para rastrear manualmente distintos eventos utilizando la clase `TLFCustomEvent`.

- `-(BOOL)logAppContext:(NSString*)logicalPageName applicationContext:(NSString*)applicationContext referrer: (NSString*)referrer`
- `-(BOOL)logEvent:(NSString*)eventName values: (NSDictionary*)values;`
- `-(BOOL)logConnection:(NSURLConnection*)connection error: (NSError*)error`

  Esta API debe utilizarse para registrar los errores mientras se realiza una conexión, normalmente desde `NSURLConnectionDelegate's didFailWithError` o cuando `sendSynchronousRequest` devuelve un error. El primer parámetro es el objeto de conexión, y el segundo parámetro es el error que ha recibido.
- `-(BOOL)logConnection: (NSURLConnection*)connection response: (NSURLResponse*)response responseTimeInMilliseconds:(long long)responseTime;`

  Esta API debe utilizarse para registrar las conexiones satisfactorias, normalmente desde `NSURLConnectionDelegate's didReceiveResponse` o cuando `sendSynchronousRequest` devuelve una respuesta correcta. El primer parámetro es el objeto de conexión. El segundo parámetro es la respuesta que ha recibido y el tercero es el tipo de respuesta de conexión en milisegundos.
- `-(BOOL)logConnection:(NSURLConnection*)connection request: (NSURLRequest*)request;`

  Esta API debe utilizarse para registrar la inicialización de conexión; normalmente antes o después de una llamada a `NSURLConnection's initWithRequest`. El primera parámetro es el objeto de conexión y el segundo parámetro es el objeto de solicitud.
- `-(BOOL)logClickEvent:(UIView*)view data:(NSDictionary*)data;`

Esta API debe utilizarse para registrar eventos de pulsación de botón. Llame a esto desde los manejadores de eventos de pulsación de botón. La vista del primer parámetro es el objeto `UIButton` en el cual ha sucedido el evento de pulsación. El segundo parámetro es opcional y es para su uso en el futuro. Puede pasar `Nil` por ahora.

- `-(BOOL)logValueChangeEvent:(UIView*)view data: (NSDictionary*)data;`

  Esta API debe utilizarse para registrar eventos de pulsación `UITableViewCell`. Llame a esto desde `UITableViewDelegate's didSelectRowAtIndexPath`. La vista del primer parámetro es el objeto `UITableViewCell` en el cual se ha producido el evento de pulsación. El segundo parámetro es opcional y es para su uso en el futuro. Puede pasar `Nil` por ahora.

- `-(BOOL)logTextChangeEvent:(UIView*)view data: (NSDictionary*)data;`

  Esta API debe utilizarse para registrar los eventos de cambio de texto para `UITextField`, `UITextView` y `UILabel`. Llame a esto desde la aplicación siempre que haya cambiado el contenido de estos tres controles. Si añade el observador `UITextViewTextDidEndEditingNotification`, puede llamarlo desde allí. La vista del primer parámetro es el objeto de cualquier `UITextField`, `UITextView` y `UILabel` cuyo texto se haya editado. El segundo parámetro es opcional y es para su uso en el futuro. Puede pasar `Nil` por ahora.

- Todas las API están bloqueando llamadas. Todas son opcionales y deben invocarse basándose en el diseño y la máquina de estado de la aplicación.
- Todas las API devuelven `YES` si se registran datos, y `NO` en caso de error. El registro de depuración de la consola muestra la razón de la anomalía.

Deben utilizarse los siguientes elementos de la clase `TLFApplicationHelper` para la instrumentación manual.

- `-(BOOL) sessionizeRequest:(NSMutableURLRequest*)request;`

  Esta API debe invocarse de forma que el SDK de iOS de Tealeaf pueda añadir distintas cabeceras y cookies que se pueden utilizar para unir todos los hits de sesión de aplicación juntos en el servidor. Llame a esta API tan pronto como cree el objeto `NSMutableURLRequest`, y antes de iniciar la conexión HTTP. El primer parámetro es el objeto de `NSMutableURLRequest` que actualiza el SDK de Tealeaf.

- `-(BOOL) isTealeafHybridBridgeRequest:(NSURLRequest*)request webView:(UIWebView*)webView;`

  Esta API debe invocarse desde `UIWebViewDelegate's shouldStartLoadWithRequest`. El primer parámetro es el objeto de `NSURLRequest` y el segundo objeto del `UIWebView` actual. La API determina si la solicitud es específica y se ha diseñado para el SDK de iOS de Tealeaf desde el SDK de JavaScript de Tealeaf. Si es así, la API consume los datos enviados por el SDK de JavaScript de Tealeaf. En caso negativo, maneje la solicitud dentro de `shouldStartLoadWithRequest`. Por ejemplo, si esta API devuelve `YES`, ignore la solicitud y devuelva `NO` de `shouldStartLoadWithRequest`. No fue una solicitud real de la navegación de la página desde HTML o JavaScript. Si esta API devuelve `NO`, maneje la solicitud tal como llegó desde su propia página HTML o JavaScript.

- `-(BOOL) InjectTealeafHybridBridgeOnWebViewDidFinishLoad: (UIWebView *)webView;`

  Esta API debe utilizarse para inyectar el JavaScript específico de Tealeaf en su página web. La inyección de JavaScript permite transferir datos desde el SDK UIC de JavaScript de Tealeaf en el SDK de iOS nativo de Tealeaf. El primer parámetro es el objeto de `UIWebView` en el que se carga la página web actual. Llámelo cada vez que se cargue una página nueva en `UIWebView`. El lugar recomendado es `UIWebViewDelegate's webViewDidFinishLoad`.

Build 8.8.1.7

Nuevas características

- La iOS SDK de IBM Tealeaf añadía un valor de temporizador en `TLFConfigurableItems.properties` para crear una nueva sesión cuando se traslada la aplicación al fondo y se devuelve al primer plano después de un periodo establecido. El valor `SessionTimeout` es el intervalo de tiempo establecido en minutos para este valor.
- `TLFConfigurableItems.properties` contiene ahora un valor para controlar los tipos de mensaje que se vuelven a enviar al servidor. Si `FilterMessageTypes` está establecido en `TRUE`, solo el `MessageTypes` incluido en la lista separada por comas se vuelven a enviar al servidor. Si está establecido en `FALSE`, todos los tipos de mensaje se vuelven a enviar al servidor.
- Se han realizado cambios en las infraestructuras y el código para la integración de iOS sin `TLFApplication`. Para obtener más información sobre estos cambios, consulte *Quick start for instrumenting your iOS application* en la publicación *IBM Tealeaf iOS Logging Framwork Reference Guide*.
- Se ha añadido soporte para el proceso de JPG en el servidor para las imágenes que provienen de dispositivos iOS. En `TLFConfigurableItems.properties`, puede configurar `ScreenshotFormat` para aceptar los formatos de archivo `PNG` o `JPG`.

  `JPG` es un formato comprimido, mientras que `PNG` es un formato sin comprimir. El tamaño de un archivo `JPG` es aproximadamente entre 6 KB y 15 KB. Comparativamente, el tamaño de un archivo `PNG` es aproximadamente entre 20 KB y 35 KB.

Nuevas características y cambios en la versión 8.7

En esta sección se describen las nuevas características y los cambios introducidos en la versión 8.7 de la iOS SDK de IBM Tealeaf.

Build 8.7.5.25

Una llamada de conexión generaba un bucle en la infraestructura de iOS y se bloqueaba la aplicación cuando se cargaba un archivo XML.

Consulte las bibliotecas estáticas de Technical Q&A QA1490 Building Objective-C con categorías, que están disponibles en https://developer.apple.com/library/mac/#qa/qa2006/qa1490.html. En los valores de creación de aplicaciones, en **Otros distintivos de enlazador**, debe añadir `-ObjC`.

Build 8.7.5.21

Nuevas características

- Se ha añadido soporte para los controles `Visibility`, `textColor`, `textAlphaColor`, `textBackgroundColor`, `textBackgroundAlphaColor`, `backgroundColor`, `backgroundAlphaColor` para `UITextField` y `UIButton`.
- Se han realizado mejoras en el rastreo de control personalizado.
- Se ha añadido un valor de temporizador para crear una nueva sesión después de un periodo de tiempo para iOS.

Correcciones de errores

- Se han realizado cambios para sobrescribir el desplazamiento que proviene de un sitio web y utilizar el desplazamiento de la biblioteca nativa.
- iOS `serialNumber` empieza ahora en `1` en lugar de en `0` como empezaba anteriormente.

- El objeto iOs `clientEnvironment` no estaba contenido en la matriz `sessions`. El problema se ha solucionado.
- Se han solucionado los problemas con la conversión del tipo swizzling del método en jerarquías de clases objective-c.

Build 8.7.5.16

Correcciones de errores

El conmutador de interrupción permite ahora un carácter ? en una vía de acceso de URL.

Se han realizado mejoras de rendimiento en iOS para reducir los bloqueos y aumentar la funcionalidad.

El SDK de iOS es ahora compatible con ARC para mejorar la gestión de memoria.

Build 8.7.4.13

Correcciones de errores

Se han realizado mejoras de rendimiento en el SDK de iOS para el despliegue híbrido de tableta, el SDK de iOS compatible con ARC y los dispositivos iOS, para reducir los bloqueos y aumentar la funcionalidad.

En la infraestructura de registro de iOS, la sección `clientEnvironment` estaba vacía y no se han activado eventos de entorno. Este problema se ha resuelto.

Cuando se añade un servidor de recipiente, la lista emergente de proceso de servidores que aparecen durante algún tiempo ha desaparecido. Este error no está relacionado con la biblioteca de captura. Este problema se ha resuelto.

El bloqueo que se experimentaba en la biblioteca TLE se ha solucionado.

El registro de consola del SDK de iOS ya no muestra el mensaje *Unknown host*.

En lugar de utilizar un serializador y un analizador de JSON de terceros, ahora se utiliza la clase NSJSONSerialization de Apple.

Capítulo 2. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf

IBM Tealeaf proporciona información y ayuda a los usuarios, desarrolladores y administradores.

Visualización de la documentación del producto

Toda la documentación del producto IBM Tealeaf está disponible en el siguiente sitio web:

https://tealeaf.support.ibmcloud.com/

Utilice la información de la tabla siguiente para ver la documentación del producto de IBM Tealeaf:

Tabla 3. Cómo obtener ayuda

Para visualizar...	**Haga esto...**
Documentación del producto	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a **?** > **Documentación del producto**.
IBM Tealeaf Knowledge Center	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a **?** > **Documentación del producto** y seleccione *IBM Tealeaf Customer Experience en el Knowledge Center de ExperienceOne*.
Ayuda para una página en el portal de IBM Tealeaf	En el portal IBM Tealeaf, vaya a **?** > **Ayuda para esta página**.
Ayuda para IBM Tealeaf CX PCA	En la interfaz web de IBM Tealeaf CX PCA, seleccione **Guía** para acceder al *Manual de IBM Tealeaf CX PCA*.

Documentos disponibles para productos de IBM Tealeaf

La tabla siguiente es una lista de los documentos disponibles para todos los productos de IBM Tealeaf disponibles:

Tabla 4. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf.

Productos de IBM Tealeaf	**Documentos disponibles**
IBM Tealeaf CX	• *Guía de visión general de IBM Tealeaf Customer Experience* • *Guía de integración de datos de infraestructura de cliente de IBM Tealeaf CX* • *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX* • *Manual de IBM Tealeaf CX Cookie Injector* • *Guía de bases de datos de IBM Tealeaf CX* • *Manual de gestor de suscesos de IBM Tealeaf CX* • *Glosario de IBM Tealeaf CX* • *Manual de instalación de IBM Tealeaf CX* • *Manual de IBM Tealeaf CX PCA* • *Notas del release de IBM Tealeaf CX PCA*

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Tabla 4. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf (continuación).

Productos de IBM Tealeaf	Documentos disponibles
IBM Tealeaf CX	• *Manual de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer Client Side Capture* • *Manual de usuario de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer* • *Notas del release de IBM Tealeaf CX* • *Manual de actualización del release de IBM Tealeaf CX* • *Preguntas más frecuentes de resolución de problemas de soporte de IBM Tealeaf CX* • *Guía de resolución de problemas de IBM Tealeaf CX* • *IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Guide* • *Notas del release de IBM Tealeaf CX UI Capture j2*
IBM Tealeaf cxImpact	• *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact* • *Manual del usuario de IBM Tealeaf cxImpact* • *Guía de creación de informes de IBM Tealeaf cxImpact*
IBM Tealeaf cxConnect	• *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect para análisis de datos* • *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer* • *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics*
IBM Tealeaf cxOverstat	*Manual del usuario de IBM Tealeaf cxOverstat*
IBM Tealeaf cxReveal	• *Manual de administración de IBM Tealeaf cxReveal* • *Guía de la API de IBM Tealeaf cxReveal* • *Manual del usuario de IBM Tealeaf cxReveal*
IBM Tealeaf cxVerify	• *Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify* • *Guía del usuario de IBM Tealeaf cxVerify*
IBM Tealeaf cxView	*Guía del usuario de IBM Tealeaf cxView*
IBM Tealeaf CX Mobile	• *IBM Tealeaf CX Mobile Android Logging Framework Guide* • *Notas del release de la infraestructura de registro Android de IBM Tealeaf* • *Manual de administración de IBM Tealeaf CX Mobile* • *Manual del usuario de IBM Tealeaf CX Mobile* • *IBM Tealeaf CX Mobile iOS Logging Framework Guide* • *Notas del release de IBM Tealeaf iOS Logging Framework*

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante de IBM de su zona para obtener información acerca de los productos y servicios que están actualmente disponibles en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar ni implicar que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio con funciones equivalentes que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier programa, producto o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que aborden temas descritos en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre tales patentes. Puede enviar consultas sobre licencias por escrito a:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 EE. UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN TAL CUAL, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información que ofrece está sometida a informaciones periódicas, las cuales se van incorporando en ediciones posteriores. IBM puede efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, mejoras y cambios en los productos y programas descritos en esta publicación.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no son de IBM sólo se proporcionan para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. La información de esos sitios web no forma parte de la información del presente producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información sobre él con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, California 94404, EE. UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste en función de los términos del IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o cualquier otro acuerdo equivalente entre ambas partes.

Todos los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones pueden haberse calculado mediante extrapolaciones. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles para el público. IBM no ha probado dichos productos y no puede confirmar la predicisón de rendimiento, la compatibilidad ni cualquier otra afirmación relacionada con los productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de los productos que no sean de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las sentencias respecto a los planes futuros de IBM están sujetas a cambios o retiradas sin previo aviso y sólo representan las metas y los objeticos.

Esta información contiene ejemplos de datos y de informes que se utilizan en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin pagar a IBM con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se ha escrito el código de muestra. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva en todas las condiciones. IBM, por lo tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de

servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de muestra por parte del usuario.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., en muchos países del mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en “Información de marca registrada y copyright en ”www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones de política de privacidad

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio (“Ofertas de software”), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace visible de forma clara y evidente a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del cliente, (2) notifique que IBM coloca cookies y balizas web/clear gif en el sistema del visitante en nombre del Cliente junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología y, (3) hasta donde lo requiera la ley, obtenga el consentimiento de los visitantes del sitio web andes de que el Cliente o IBM en nombre del Cliente coloque cookies y balizas web/clear gif en los dispositivos del visitante

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en, la sección “Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

Impreso en España